

**Fecha** 10 de marzo de 2019  
**Referencia** Comunicado de Internet Society Venezuela sobre el cobro de telefonía celular durante el apagón.

Internet Society Venezuela, ante el apagón que lleva más de 60 horas afectando a casi toda Venezuela, **exhorta a los operadores de servicios de voz y datos en Venezuela: Digitel, Movistar y Movilnet a posponer el cobro de los servicios y reactivación de líneas suspendidas hasta que el suministro de energía a nivel nacional vuelva**, y los canales de pago y recargas funcionen plenamente.

Muchos de los canales para recargar saldo y pagar facturas no son viables o no se encuentran operativos. Al extenderse el apagón más usuarios se encuentran aislados y desconectados, al quedar sin saldo o cupo de datos y sin formas para recargar.

**Postponer los cobros y reactivar líneas ayudaría significativamente a facilitar la comunicación, como herramienta en la resolución de necesidades básicas de millones de usuarios en estos difíciles momentos.**

Cuenten con nuestro apoyo y reconocimiento público de llevarse a cabo esta medida extraordinaria.

### **Internet Society, Capítulo Venezuela**

Comité Ejecutivo

Andres Azpurua  
Paola Perez  
Maureen Hernandez  
Alejandro Acosta  
Jose Antonio Maldonado